

# POJISTNÁ SMLOUVA

č. CTADT 1/2019



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

# POJISTNÁ SMLOUVA

Č. CTADT 1/2019

(dále jen „**pojistná smlouva**“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

**Pojistitel: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

se sídlem: Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 - Libeň

IČO: 258 80 954

DIČ: CZ25080954

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, sp. zn. B 4327

zastoupený: Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva  
Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen: „**pojišťovna**“ na straně jedné

a

**Pojistník: Český Triangl, a.s.**

se sídlem: Heršpická 800/6, Štýřice, 639 00 Brno

IČO: 258 64 106

DIČ: CZ25864106

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,  
sp. zn. B 6712

zastoupený: Petrem Mrázkem, členem představenstva

dále jen: „**pojistník**“ na straně druhé.



# OBSAH

Slovníček	4
<b>1</b> Úvodní ustanovení	<b>5</b>
<b>2</b> Rozsah pojištění, poplatek za pojištění	<b>5</b>
<b>3</b> Vznik pojištění, pojistná doba a pojistné období	<b>5</b>
<b>4</b> Zánik pojištění	<b>6</b>
<b>5</b> Pojistná událost, pojistné plnění	<b>7</b>
<b>6</b> Výluky z pojištění	<b>8</b>
<b>7</b> Povinnosti pojištěného	<b>9</b>
<b>8</b> Ochrana osobních údajů	<b>9</b>
<b>9</b> Stížnosti a řešení sporů	<b>9</b>
<b>10</b> Závěrečná ustanovení	<b>10</b>
<b>PŘÍLOHY</b>	
<b>Příloha č. I: Informace o zpracování osobních údajů</b>	<b>12</b>

## SLOVNÍČEK

<b>Administrátor</b>	pojišťovnou určená osoba, která provádí šetření škodních událostí a likvidaci pojistných událostí.
<b>Kód IMEI</b>	zkratka pro International Mobile Equipment Identity – tento kód používaný k identifikaci mobilního zařízení je uveden na nákupním dokladu nebo krabičce zařízení. Po jeho zablokování nelze zařízení v příslušné mobilní síti používat.
<b>Nahodilá událost</b>	událost, u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známá doba jejího vzniku. Nahodilou událostí není zejména událost, o které pojištěný v době vzniku pojištění ví, že již nastala, ani událost úmyslně způsobená pojištěným, případně jinou osobou z jeho podnětu nebo s jeho vědomím.
<b>Nahodilé poškození věci</b>	poškození nebo úplné zničení přístroje, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.
<b>Odcizení</b>	krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzamčeného prostoru, včetně automobilu.
<b>Pojistná doba</b>	doba, po kterou je poskytována pojistná ochrana. Pojistná doba je pro každého pojištěného jiná.
<b>Pojistná událost</b>	nahodilá událost poškození nebo odcizení Věci, ke které dojde během pojistné doby, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
<b>Pojistné</b>	úplata za neživotní pojištění hrazená pojistníkem pojišťovně.
<b>Pojistné plnění (nebo plnění)</b>	plnění, které poskytne pojišťovna v případě pojistné události pojištěnému.
<b>Pojistný rok</b>	12 po sobě jdoucích měsíců od dne počátku pojištění. Pojistný rok končí dnem, který se číselně shoduje se dnem počátku pojištění. Případně-li počátek pojištění na 29. února, končí pojistný rok 28. února následujícího kalendářního roku.
<b>Pojištěný</b>	právníká osoba nebo fyzická osoba starší 18 let, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje a je zákazníkem pojistníka.
<b>Servisní místo</b>	servis stanovený pojišťovnou.

<b>Spoluúčast</b>	částka, kterou se pojištěný podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění. Výše finanční spoluúčasti je zájemci o pojištění sdělena před sjednáním pojištění a je uvedena v Certifikátu o pojištění.
<b>Věc</b>	zboží, které je nabízeno pojistníkem a které je předmětem pojištění.



## ČLÁNEK 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Pojištění je sjednáváno podle právního řádu České republiky a řídí se touto pojistnou smlouvou, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 1.2 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.
- 1.3 Pojištění je doplňkovou službou ke zboží prodávávanému pojistníkem. Přistoupení k pojištění je podmíněno koupí zboží pojistníka, ale není podmínkou koupě.

## ČLÁNEK 2 – ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ

- 2.1 **Rozsah pojištění**
- 2.1.1 Na základě této pojistné smlouvy se sjednává pojištění nahodilého poškození a odcizení věci v níže uvedených variantách:
- a) Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 12 měsíců** (jeden pojistný rok).
- b) Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 24 měsíců** (dva pojistné roky).
- 2.1.2 Územní platnost pojištění není omezena.
- 2.1.3 Pojištění sjednané dle této pojistné smlouvy je pojištěním škodovým. Účelem škodového pojištění je vyrovnání úbytku majetku pojištěného, který nastal v důsledku pojistné události.
- 2.2 **Poplatek za pojištění, pojistné**
- 2.2.1 Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně Věci, k níž je pojištění sjednáno.
- 2.2.2 Pojstník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného ve formě poplatku za pojištění, který je pojištěný povinen uhradit pojistníkovi. Výše poplatku za pojištění je zájemci o pojištění sdělena před sjednáním pojištění a je uvedena v Certifikátu o pojištění.

## ČLÁNEK 3 – VZNIK POJIŠTĚNÍ, POJISTNÁ DOBA A POJISTNÉ OBDOBÍ

- 3.1 **Vznik a počátek pojištění**
- 3.1.1 K pojištění může zájemce o pojištění přistoupit, pokud je **fyzickou osobou starší 18 let** nebo **právníckou osobou**, která zakoupila Věc od pojistníka,

zaplatila poplatek za pojištění a Věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy dle § 1846 občanského zákoníku.

- 3.1.2 Zájemce o pojištění přistupuje k pojištění vyjádřením souhlasu s pojištěním dle této smlouvy učiněným
- **písemně** prostřednictvím vlastnoručně podepsaného Certifikátu o pojištění na prodejním místě pojistníka nebo
  - **písemně** v rámci procesu nákupu Věci v internetovém obchodě pojistníka. Certifikát o pojištění je pojištěnému zaslán po sjednání pojištění a zaplacení kupní ceny Věci.
- 3.1.3 **Počátek pojištění** se stanoví na okamžik vystavení daňového dokladu (pojistníkem) k pojištěné Věci.
- 3.1.4 Přistoupením k pojištění bere pojištěný na vědomí, že:
- v případě, že mu vznikne právo na pojistné plnění, je povinen uhradit spoluúčast,
  - v případě poskytnutí pojistného plnění, s výjimkou pojistného plnění ve formě opravy, přechází dnem poskytnutí pojistného plnění vlastnické právo k poškozené nebo odcizené Věci na pojišťovnu.
- 3.1.5 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k Věci po vzniku pojištění je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka Věci, který však musí doložit doklad o převodu/přechodu Věci.
- 3.1.6 Pojstník je povinen poskytnout zájemci o pojištění v dostatečném předstihu před přistoupením k pojištění tuto pojistnou smlouvu a umožnit mu seznámit se s ní; není-li to s ohledem na použité komunikační prostředky možné, splní tuto povinnost bez zbytečného odkladu po přistoupení k pojištění.
- 3.1.7 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této pojistné smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku a § 4 odst. 7 písm. a) bod 1. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.
- 3.1.8 Přistoupením k pojištění **pojištěný prohlašuje** a stvrzuje, že se seznámil s touto pojistnou smlouvou, jejímu obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn. Dále prohlašuje a stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.
- 3.2 **Pojistnou dobou a pojistným obdobím** je dle zvolené varianty pojištění 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění.
- 3.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby, pokud není stanoveno v čl. 4 této smlouvy jinak.

## ČLÁNEK 4 – ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

### 4.1 Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

#### 4.1.1 Z objektivních důvodů

- a) uplynutím pojistné doby;
- b) datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojišťovně o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
- c) v případě pojištění na 12 měsíců dnem vzniku druhé pojistné události, pokud se jedná o pojistnou událost, za niž pojišťovna poskytla pojištěnému pojistné plnění. V případě pojištění na 24 měsíců, zaniká pojištění až dnem druhé pojistné události, k níž došlo v druhém pojistném roce;
- d) okamžikem, kdy pojišťovna nebo pojistník zjistí, že došlo k podvodnému jednání pojištěného v souvislosti s pojištěním.

#### 4.1.2 Jednostranným právním jednáním pojištěného vůči pojistníkovi

- a) **odstoupením** pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;
- b) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;

#### c) odstoupením od pojištění

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupením se pojištění od počátku ruší, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému poplatek za pojištění, kterou od něj již obdržel;

- d) **opomenutím pojištěného zaplatit poplatek za pojištění, se kterou je v prodlení, v dodatečně lhůtě**, kterou mu za tímto účelem pojistník sta-

novil. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojištěný o takovém důsledku poučen.

#### 4.1.3 Jednostranným právním jednáním pojistníka vůči pojišťovně

- a) **výpovědí** pojištění z důvodu užití hlediska odporujícího zásadě rovného zacházení pro stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění pojišťovnou ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) **výpovědí** pojištění z důvodu převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo z důvodu přeměny pojišťovny ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy mu taková skutečnost byla oznámena. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- c) **výpovědí** pojištění z důvodu odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojišťovně ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o této skutečnosti. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- d) **opomenutím pojistníka zaplatit pojistné, s jehož úhradou je v prodlení**, v dodatečně lhůtě, kterou mu za tímto účelem pojišťovna stanovila. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojistník o takovém důsledku poučen.

#### 4.1.4 Jednostranným právním jednáním pojišťovny vůči pojistníkovi nebo pojištěnému

- a) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) **odstoupením od pojištění** z důvodu zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění ze strany pojištěného ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojišťovna zjistila nebo musela zjistit porušení této povinnosti. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší a pojišťovna vrací pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila, a o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Pojistník postupuje vůči pojištěnému obdobným způsobem;

- d) **odmítnutím pojistného plnění** z důvodů uvedených v této pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.
- 4.1.5 **Společným právním jednáním**
- a) **dohodou pojištěného a pojistníka.** Dohoda musí být uzavřena v téže nebo přísnější formě, než byla vyžadována pro přistoupení k pojištění. Nebylo-li ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem uzavření dohody;
- b) **dohodou pojišťovny a pojistníka.** Dohoda musí být uzavřena v písemné formě a stanovit okamžik zániku pojištění, způsob vzájemného vyrovnání závazků a informování pojištěných osob s dostatečným předstihem před zánikem pojištění.
- 4.2 Pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada Věci a pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o Věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).
- 4.3 Pojistník je povinen vést seznam pojištěných a ve lhůtě sjednané v samostatné dohodě s pojišťovnou informovat pojišťovnu o vzniku, změnách a zánicích pojištění.
- 4.4 Dojde-li k zániku jednotlivého pojištění právním jednáním pojišťovny, je pojistník povinen o zániku pojištění bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.
- 4.5 Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě této pojistné smlouvy.
- či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.
- 5.2 **Podmínky pro likvidaci pojistné události**
- 5.2.1 **V případě škodní události je pojištěný povinen**
- a) bez zbytečného odkladu **kontaktovat pojišťovnu, oznámit jí vznik škodní události** a poskytnout jí **požadované doklady**, které jsou nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění, včetně Certifikátu o pojištění nebo údajů na něm uvedených. Přesný výčet dokladů je uveden v **Oznámení škodní události** nebo se jej pojištěný dozví od **pojišťovny**;
- b) v **Oznámení škodní události** podat úplné, pravdivé a celistvé vysvětlení o vzniku a rozsahu škodní události včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti došlo, a o jakémkoliv vícenásobném pojištění;
- c) v případě odcizení **ohlásit odcizení Věci Policii České republiky** nebo příslušnému orgánu v zahraničí a **provést blokaci telefonu nebo tabletu pomocí kódu IMEI**;
- d) oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu nebo přešlapku policii nebo jinému příslušnému orgánu;
- e) v případě nahodilého poškození **předložit poškozenou Věc**;
- f) postupovat v souladu s pokyny pojišťovny a poskytnout pojišťovně součinnost při šetření škodní události;
- g) prokázat, že ke škodní události došlo v deklarovaném rozsahu, pokud má pojišťovna pochybnosti. Za rozhodné pro šetření škodní události jsou považovány pouze informace uvedené při telefonickém oznámení škodní události. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojišťovny pochybnosti a u kterých pojištěný spolehlivě nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení škodní události, nemusí pojišťovna v rámci šetření pojistné události zohlednit;
- h) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody, postihu a na vypořádání nebo jiná obdobná práva, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody;
- i) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že byla nalezena Věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou či škodní událostí. Vlastnické právo k pojištěné nalezené Věci přechází na pojišťovnu, pokud pojišťovna poskytla pojistné plnění;
- j) v souvislosti s šetřením škodní události zplnomocnit v případě potřeby pojišťovnu k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
- 5.2.2 Doklady musí být vystaveny podle českého práva a v českém jazyce. V případě, že doklady nejsou

## ČLÁNEK 5 – POJIŠTNÁ UDÁLOST, POJIŠTNÉ PLNĚNÍ

### 5.1 Škodní / pojistná událost

- 5.1.1 Pojistnou událostí se rozumí **nahodilé poškození nebo odcizení Věci, k němuž dojde během 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění**, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 5.1.2 Oznámení škodní události pojištěným se považuje za uplatnění **práva na pojistné plnění**.
- 5.1.3 Hovoří-li se v této pojistné smlouvě v souvislosti s šetřením škodní události o pojišťovně, má se tím na mysli přiměřeně i administrátor.
- 5.1.4 Hovoří-li se v této pojistné smlouvě v souvislosti s šetřením škodní události o pojištěném, má se tím na mysli přiměřeně i osoba pojištěnému blízká nebo ten, kdo má oprávněný zájem na šetření škodní události.
- 5.1.5 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční

- vyhotoveny v českém jazyce, poskytne pojištěný v případě požadavku pojišťovny jejich úředně ověřený překlad do češtiny. Pokud jsou doklady vystaveny podle cizího práva, může je pojišťovna uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že událost skutečně nastala a nastala v deklarovaném rozsahu. Nejsou-li doklady prokazující vznik události předložené pojišťovně vystaveny podle českého práva a pojišťovna je neuzná jako doklady, které prokazují vznik pojistné události, má se za to, že pojistná událost nenastala.
- 5.3 **Pojistné plnění**
- 5.3.1 Pojistné plnění v případě **nahodilého poškození** Věci:
- a) V případě, kdy Věc lze opravit a oprava je podle rozhodnutí pojišťovny účelná, zajistí pojišťovna opravu Věci a výše pojistného plnění se rovná nákladům na opravu Věci sníženým o spoluúčast pojištěného. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána opravená Věc.
- b) V případě, kdy je oprava Věci fakticky nemožná nebo podle rozhodnutí pojišťovny neúčelná, pojistným plněním je poskytnutí totožné náhradní věci, a pokud to není možné, náhradní věci se stejnými nebo srovnatelnými parametry; o náhradní věci rozhoduje pojišťovna. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána náhradní věc.
- 5.3.2 Pojistné plnění v případě **odcizení** Věci:
- a) Pojistným plněním je poskytnutí totožné náhradní věci, a pokud to není možné, náhradní věci se stejnými nebo srovnatelnými parametry; o náhradní věci rozhoduje pojišťovna. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána náhradní věc.
- 5.3.3 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky pojištěnému. Pojišťovna je povinna ukončit šetření události do 3 měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, pojišťovna pojištěnému sdělí, proč nelze šetření ukončit.
- 5.3.4 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojišťovny řádně uplatněno.
- 5.4 **Omezení pojistného plnění:**
- 5.4.1 Pojišťovna poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění maximálně dvakrát během jednoho pojistného roku.
- 5.4.2 V případě pojistné události administrátor ani pojišťovna neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware Věci; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- 5.4.3 Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození dále nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy Věci servisní místo určené pojišťovnou.
- 5.4.4 Mělo-li **porušení povinnosti pojištěného podstatný vliv** na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit.
- 5.4.5 **Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout** v případě, že příčinou škodní události byla skutečnost, o které se pojišťovna dozvěděla až po jejím vzniku, tuto skutečnost nemohla při sjednávání nebo změně pojištění zjistit z důvodu porušení povinnosti pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojišťovny, a pokud by při znalosti této skutečnosti pojištění nesjednala nebo je sjednala za jiných podmínek.
- 5.4.6 **Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout** také v případě, kdy pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 5.4.7 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 5.4.8 Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v případech stanovených v čl. 6 této smlouvy.

## ČLÁNEK 6 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v následujících případech:
- 6.1.1 **Nahodilé poškození věci:**
- a) oprava Věci krytá jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě Věci, jeho servisu anebo vyplývající z práva z vadného plnění;
- b) poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost Věci;
- c) poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou.
- 6.1.2 **Odcizení věci:**
- a) ztráta nebo zapomenutí Věci;
- b) odcizení Věci v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného; Nedbalostním jednáním se rozumí jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel Věci věděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, avšak bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že újma nevznikne, a dále takové jednání, při kterém nevěděl, že jeho jednáním může vzniknout újma,



- ačkoliv tak vzhledem k okolnostem a ke svým osobním poměrům vědět měl a mohl.
- c) odcizení Věci z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící Věc před odcizením nebo Věc, popř. zavazadlo ji obsahující, bylo uloženo, byť v uzamčeném automobilu, na viditelném místě.
- 6.2 Pojištění se nevztahuje na příslušenství Věci.
- 6.3 Pojištění se také nevztahuje na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých.

## ČLÁNEK 7 – POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

- 7.1 **Zájemce o pojištění je povinen**  
a) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávaného pojištění.
- 7.2 **Pojištěný je povinen zejména**  
a) uhradit pojistníkovi poplatek za pojištění;  
b) počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života, aby předcházela vzniku vlastní nebo cizí nedůvodné újmy, která by mohla být pojistnou událostí. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala;  
c) plnit další povinnosti uvedené v této pojistné smlouvě.
- 7.3 Pokud pojišťovna dojde v rámci šetření škodní události k závěru, že jí nevznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, musí pojištěný při oznámení další škodní události spočívající v poškození Věci prokázat, že předchozí poškození bylo opraveno. Neprokáže-li pojištěný tuto skutečnost, může pojišťovna pojistné plnění opětovně zamítnout.

## ČLÁNEK 8 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Smluvní strany uzavřely podle Nařízení EU 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, smlouvu o zpracování osobních údajů, kde pojišťovna je v postavení správce a pojistník v postavení zpracovatele.
- 8.2 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.

- 8.3 Pojišťovna pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů - fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo záměci o pojištění.
- 8.4 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 8.5 Pojišťovna zpracovává osobní údaje jako jejich správce.
- 8.6 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, administrátor, likvidátor pojistných událostí, servisní místo, zajistitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojišťovny BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 8.7 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 8.8 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je přílohou této smlouvy a v elektronické podobě dostupná na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz), v sekci Osobní údaje.

## ČLÁNEK 9 – STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je písemně administrátorovi zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Respect, a.s., Budějovická Alej, Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4 nebo elektronicky na e-mailovou adresu [cardifpojisteni@respect.cz](mailto:cardifpojisteni@respect.cz). Pojišťovna stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
- 9.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojišťovna Českou národní bankou vyzvána k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 9.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněn/a řešit

- **Česká obchodní inspekce** – lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a také prostřednictvím internetové adresy [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz);
- **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven** – lze kontaktovat na adrese, která je k datu účinnosti této smlouvy: Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1, a také prostřednictvím internetové adresy [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).
- 9.4 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).
- ## ČLÁNEK 10 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 10.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Informace o zpracování osobních údajů.
- 10.2 Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2019. Trvání a účinnost této pojistné smlouvy končí, není-li dále stanoveno jinak, dne 30. 11. 2025. Trvání a účinnost této pojistné smlouvy bude automaticky prodloužena vždy o další 1 kalendářní rok, nedojde-li z jedné či druhé strany k oznámení, že tato smluvní strana nemá zájem o prodloužení trvání a účinnosti této pojistné smlouvy. Takové oznámení musí být zasláno druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejpozději 6 měsíců před datem, od kterého by se trvání a účinnost této pojistné smlouvy automaticky prodloužovala.
- 10.3 Ukončením účinnosti této pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této pojistné smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této pojistné smlouvy do posledního dne její účinnosti však nezanikají a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 3 této pojistné smlouvy, přičemž se řídí nadále touto pojistnou smlouvou.
- 10.4 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této pojistné smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost, platnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této pojistné smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude svým významem co nejbližší původnímu ustanovení.
- 10.5 Pojistník ani pojišťovna nejsou oprávněni převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.6 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 10.7 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojišťovnou účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 10.8 Tato pojistná smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou stran, vyjma změny přílohy č. 1 Informace o zpracování osobních údajů, kterou je pojišťovna oprávněna změnit jednostranně a pouze o tom pojistníka a pojištěné vhodným způsobem a včas informovat.
- 10.9 Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Praze dne 31. 10. 2019

Za pojišťovnu



Zdeněk Jaroš  
předseda představenstva

V Praze dne 31. 10. 2019

Za pojistníka



Petr Mrázek  
člen představenstva



Martin Steiner  
místopředseda představenstva

## PŘÍLOHY

Příloha č. 1      Informace o zpracování osobních údajů



## Příloha č. I

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas důležitým tématem, a proto přijala obecné zásady zohledňující ochranu soukromí v celé skupině. Tato Informace o zpracování osobních údajů poskytuje detailní informace týkající se ochrany vašich osobních údajů, kterou zavedla BNP PARIBAS CARDIF. Správcem osobních údajů je BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČO 25080954, se sídlem Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8, vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 4327 (dále jen „my“). Za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností neseme odpovědnost my jako správce osobních údajů. Účelem tohoto dokumentu je informovat vás o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme, jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatňovat. Další informace vám mohou být případně poskytnuty v souvislosti s konkrétním pojistným produktem.

**I. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME**

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme **pouze v rozsahu nezbytném pro naši činnost** a k zajištění vysokého standardu našich služeb.

S ohledem na typ pojistného produktu, který vám poskytujeme, můžeme zpracovávat různé druhy osobních údajů, a to zejména:

- **Identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví, status politicky exponované osoby, obchodní firma, místo podnikání či identifikační číslo podnikající fyzické osoby);
- **Kontaktní údaje** (např. kontaktní poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- **Údaje o rodině** (např. rodinný stav, identifikační údaje vašeho manžela/manželky, registrovaného partnera/partnerky, počet a věk dětí);
- **Bankovní, finanční a obchodní údaje** (např. informace o bankovním účtu nebo produktu, k nimž se pojištění vztahuje, bankovní údaje související s platbou pojistného);
- **Údaje o vzdělání a práci** (např. dosažený stupeň vzdělání, zaměstnání, název zaměstnavatele, plat/mzda);
- **Údaje týkající se pojištění** (např. identifikační číslo klienta, platební metoda, délka pojištění, výše poplatku za pojištění);
- **Údaje týkající se posouzení pojistného rizika** (např. umístění domácnosti, informace o pojištěném majetku);
- **Údaje týkající se škodních událostí** (např. historie škodních/pojistných událostí, včetně poskytnutých pojistných plnění a odborných analýz, informace o poškozených);
- **Údaje nezbytné pro boj proti pojišťovacím podvodům, praní špinavých peněz nebo terorismu;**
- **Údaje o vašich návycích a preferencích:**
  - údaje týkající se vašich návyků (např. zájmy, sportovní aktivity),
  - údaje týkající se vašeho využívání našich pojistných produktů a služeb v souvislosti s bankovními, finančními a obchodními údaji,
  - údaje o vašich kontaktech s námi: prostřednictvím poštovek našich partnerů, přes webové stránky, aplikace, stránky na sociálních médiích, ale i na osobních schůzkách, telefonicky, prostřednictvím chatu, e-mailu, osobních rozhovorů.
- **Údaje o připojení** (např. IP adresa, cookies).

Ve výjimečných případech můžeme zpracovávat také například tyto údaje:

- Údaje z kamerových systémů;
- Údaje týkající se vaší účasti v soutěžích o ceny, loteriích a propagačních kampaních.

S ohledem na typ pojistného produktu, který vám poskytujeme, můžeme zpracovávat následující **zvláštní kategorie osobních údajů** (tzv. citlivé údaje):

- **Údaje o zdravotním stavu**, kterými se rozumí údaje o vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o vašem zdravotním stavu.

Osobní údaje týkající se rasy a etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání, filozofického přesvědčení, členství v odborech, genetické údaje nebo údaje týkající se vašeho sexuálního života či orientace zpracováváme pouze



v případě, že to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné pro námi poskytované produkty a služby.

Osobní údaje získáváme buď přímo od vás, nebo je za účelem ověření vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené příslušnými úřady (např. veřejné rejstříky);
- naši obchodní partneři nebo poskytovatelé služeb;
- třetí osoby, jako jsou např. úvěrové referenční agentury, agentury na prevenci podvodů nebo zprostředkovatelé údajů v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů;
- webové stránky/sociální sítě obsahující vámi zveřejněné informace (např. vaše vlastní webové stránky nebo sociální média);
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

## 2. SPECIFICKÉ PŘÍPADY SHROMAŽDOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, VČETNĚ ZPROSTŘEDKOVNÉHO SHROMAŽDOVÁNÍ

Z určitých důvodů můžeme také shromažďovat vaše osobní údaje, aniž byste s námi měli přímý vztah. To se může stát např. tehdy, když nám váš zaměstnavatel nebo náš obchodní partner poskytne informace o vás nebo když nám některý z našich klientů poskytne vaše kontaktní údaje v případě, že jste například:

- rodinný příslušník (na něhož se pojištění nebo škodní událost vztahuje);
- spoludlužník/ručitel;
- právní zástupce (s plnou mocí);
- obmyšlená osoba;
- konečný skutečný majitel;
- akcionář nebo společník obchodní společnosti;
- představitel právnické osoby, která je naším obchodním partnerem nebo dodavatelem;
- zaměstnanec poskytovatele služeb nebo obchodního partnera.

## 3. PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŮJE

V rámci pojišťovací činnosti (tzn. zejména zpracování nabídky pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění, přijetí do pojiště-

ní, správy a ukončení pojištění, šetření škodní události a zajištění) zpracováváme vaše osobní údaje, a to z následujících důvodů a pro následující účely.

### a. Na základě vašeho souhlasu uděleného dle občanského zákoníku a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Na základě vašeho souhlasu zpracováváme údaje o vašem zdravotním stavu, a to pouze u těch pojistných produktů, které kryjí pojistné nebezpečí související s vaším zdravotním stavem. Nejedná se však o souhlas ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nýbrž o souhlas dle občanského zákoníku, což znamená, že je **po sjednání pojištění neodvolatelný**. Po sjednání pojištění totiž zpracováváme údaje o vašem zdravotním stavu pro účely určení, výkonu nebo **obhajoby právních nároků** vyplývajících ze sjednaného pojištění.

Vaše údaje tedy potřebujeme pro:

- **Posouzení pojistného rizika**, tj. posouzení možnosti posouzení přijatelnosti do pojištění a případné sjednání pojištění;
- **Správu a ukončení pojištění**, tj. abychom i po sjednání pojištění mohli aktualizovat vaše údaje o zdravotním stavu, případně vás z důvodu zvýšení pojistného rizika nebo z důvodu uvedení nepravdivých informací ze seznamu pojištěných vypustit;
- **Šetření škodní události**, tj. abychom mohli při šetření škodní události posoudit informace a zdravotní dokumentaci, kterou nám dodáte; zpracování údajů o zdravotním stavu je nezbytné pro uplatnění vašeho nároku na pojistné plnění;
- **Zajištění**, tj. abychom mohli údaje o vašem zdravotním stavu předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění; vaše osobní údaje však předáváme zajistiteli pouze v nezbytně nutných případech, vyžadují-li to okolnosti zajištění.

Kromě vámi sdělených údajů o zdravotním stavu zpracováváme též údaje získané na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi nebo osobou provozující zdravotnické zařízení, kterou jsme k tomu pověřili, od vašich ošetřujících

lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.

Vzhledem k tomu, že se jedná o speciální souhlas dle občanského zákoníku a nikoli dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, **Ize jej odvolat pouze do okamžiku sjednání pojištění.** Odvoláním souhlasu není dotčena zákonost zpracování údajů o zdravotním stavu do okamžiku odvolání.

Odvolání můžete provést následujícími způsoby:

Tel.: 234 240 234

E-mail: souhlas@cardif.cz

Poštovní adresa: zákaznický servis, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s, Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8

#### **b. Za účelem plnění našich právních povinností (zákonných i smluvních)**

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, které nám vyplývají především z:

- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů);
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí);
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem **prevence a odhalování pojistného podvodu**; na jeho základě můžeme předávat **potřebné osobní údaje, včetně údajů o zdravotním stavu**, dalším pojišťovnám, a to i prostřednictvím systému provozovaného Českou asociací pojišťoven);
- rámcových pojistných smluv (**tzv. skupinové pojištění**) sjednaných s našimi obchodními partnery, k nimž jste jako pojištění přistoupili;
- žádostí příslušných orgánů veřejné moci nebo soudů.

#### **c. Za účelem uzavření a plnění uzavřené smlouvy nebo na základě vaší žádosti za účelem provedení potřebných kroků před uzavřením smlouvy**

V případě tzv. **individuálního pojištění** zpracováváme vaše osobní údaje při uzavírání a plnění individuálních pojistných smluv, například abychom:

- posoudili vaše pojistné riziko;
- řádně nastavili a plnili smluvní povinnosti vyplývající z tzv. individuálního pojištění, včetně šetření škodních událostí;
- vás informovali o našich produktech a službách;
- vám pomohli a odpověděli na vaše dotazy;
- vyhodnotili, zda a za jakých podmínek vám můžeme nabídnout příslušný pojistný produkt nebo službu;
- řádně poskytovali sjednanou pojistnou ochranu a související služby.

#### **d. Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů**

Vaše osobní údaje zpracováváme též z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů. Našimi oprávněnými zájmy jsou:

- Evidence a doklad o zaplacení úhrady za pojištění;
- Řádné nastavení a plnění smluvních vztahů vyplývajících z tzv. skupinového pojištění, tedy abychom zaevidovali vaše přistoupení k rámcové pojistné smlouvě a mohli vám plnit v případě pojistné události;
- Zamezení škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů;
- Obhajoba vlastních právních nároků v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení (v případě tohoto účelu zpracováváme **také údaje o vašem zdravotním stavu**);
- Zajištění správného vedení vnitřních evidencí a správy IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zachování kontinuity činnosti a bezpečnost IT;
- Vytváření individuálních statistických modelů za účelem posouzení vašeho pojistného rizika;
- Rozložení rizika a ochrana naší solventnosti (v tomto případě může docházet i k předávání **údajů o vašem zdravotním stavu** zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění);
- Vytváření souhrnných statistik, testů a modelů, pro potřeby výzkumu a vývoje, pro zlepšování řízení rizik v naší skupině nebo vylepšování již existujících produktů a služeb či vytváření nových;
- Zavádění preventivních kampaní, např. v souvislosti s přírodními katastrofami;
- Školení našeho personálu nebo personálu našich obchodních partnerů s pomocí záznamů telefonátů do našich call center.

- Přizpůsobení nabídky prostřednictvím:
  - zlepšování kvality našich pojistných produktů;
  - nabízení našich pojistných produktů, které odpovídají vaší situaci a profilu.

Toho lze dosáhnout:

- segmentací našich potenciálních a stávajících klientů;
- analýzou vašich návyků a preferencí podle produktů našich obchodních partnerů, které využíváte; a
- shodou s údaji z vašich smluv uzavřených s našimi obchodními partnery, které jste již podepsali nebo u kterých jste obdrželi nabídku (např. žádáte anebo již máte úvěr, ale nikoli pojištění schopnosti jej splácet);
- organizování soutěží o ceny, loterií a propagačních kampaní.

V tomto případě máte právo vznést **námítku proti zpracování** blíže popsanou v sekci 7.

Vaše údaje mohou být zahrnuty do anonymizovaných statistik, které mohou být nabízeny subjektům skupiny BNP Paribas za účelem rozvoje jejich podnikání. V takovém případě nebudou vaše osobní údaje nikdy zpřístupněny a ti, kteří dostávají tyto anonymní statistiky, nebudou schopni zjistit vaši totožnost.

#### e. Na základě vašeho souhlasu uděleného dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů

V následujících případech můžeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze s vaším souhlasem. Pokud taková situace nastane, budeme vás o tom informovat a vyžádáme si váš souhlas:

- pokud výše uvedené účely povedou k automatizovanému rozhodování, které se vás bude dotýkat a nebude existovat jiný právní důvod pro takové zpracování. V takovém případě vás budeme informovat o použitém postupu, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování;
- pokud budeme potřebovat provést další zpracování za jiným účelem, než je uvedeno výše, budeme vás o tom informovat a případně si vyžádáme váš souhlas.

## 4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME

K naplnění výše uvedených cílů zpracování můžeme vaše osobní údaje poskytnout následujícím osobám:

- našim zaměstnancům, kteří jsou odpovědní za správu va-

šich pojistných produktů;

- osobám majícím právo na pojistné plnění (např. v případě vinkulace pojistného plnění);
- obchodním partnerům, jejichž prostřednictvím sjednáváte naše pojištění;
- poskytovatelům služeb, kteří zajišťují výkon některých našich činností (tzv. outsourcing);
- nezávislým zástupcům, zprostředkovatelům či makléřům, pokud pro nás zprostředkovávají sjednání pojištění;
- správním orgánům, soudům nebo veřejným institucím, a to na vyžádání a v rozsahu stanoveném zákonem;
- některým regulovaným profesím, jako jsou právníci, notáři, auditoři nebo exekutoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- smluvním lékařům v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo šetření škodních událostí;
- soupojistitelům a zajistitelům v případě, že pro nás zajišťují pojištění a osobní údaje klientů jsou pro tuto činnost potřebné.

## 5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

V případě mezinárodního předávání osobních údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) mimo tento prostor tam, kde Evropská komise uznala zemi, která není zemí EHP, za zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany, budou vaše osobní údaje předány na tomto základě. Tento druh předávání nevyžaduje zvláštní oprávnění.

V případě předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, jejichž úroveň ochrany nebyla Evropskou komisí uznána, budeme vycházet buď z odchylky vztahující se na konkrétní situaci (např. pokud je předání nezbytné k provedení naší smlouvy s vámi, např. mezinárodní platba) nebo zavedeme jedno z následujících ochranných opatření, které zajistí ochranu vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- případně závazná korporátní pravidla (pro vnitropodnikové transfery).

Chcete-li získat kopii těchto záruk nebo podrobnosti o tom, kde

jsou k dispozici, můžete zaslat písemnou žádost na kontaktní údaje uvedené v sekci 9.

## 6. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

### Pokud jste potenciální klient:

Vaše osobní údaje zpracováváme **po dobu trvání vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu 1 roku ode dne posledního kontaktu s vámi.

Osobní údaje, včetně údajů o vašem zdravotním stavu, získané pro účely posouzení vaší přijatelnosti do pojištění zpracováváme **po dobu trvání vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu trvání procesu přijetí do pojištění a dalších maximálně 18 měsíců.

### Pokud jste klient:

Vaše osobní údaje, včetně údajů o vašem zdravotním stavu, zpracováváme po dobu **trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby** nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

Osobní údaje zpracovávané na základě plnění zákonných povinností uchováváme **po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají příslušné právní předpisy**.

Bankovní údaje týkající se úhrady pojistného, pokud jsou zpracovávány, uchováváme dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí (kromě kódu CVC, který neuchováváme).

Identifikační údaje poskytnuté v souvislosti s žádostí o uplatnění jednoho z práv uvedených v sekci 7 této Informace o zpracování osobních údajů uchováváme po dobu 1 až 3 let v závislosti na tom, o jaké právo se jednalo.

Soubory cookies a jiná data o připojení k našim webovým stránkám jsou uchovávána po dobu 13 měsíců od data jejich sběru. Zvukové záznamy sloužící pro účely zkvalitňování našich služeb a školení našich zaměstnanců, pokud jsou pro tyto účely zpracovávány, jsou uchovávány po dobu 6 měsíců. Zvukové záznamy týkající se vašeho pojištění jsou však pro účely pl-

nění povinností vyplývajících z tohoto pojištění uchovávány po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

## 7. JAKÁ JSOU VAŠE PŘÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů vám dává následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje a které kategorie údajů o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl/a v tomto Informačním listu. Pokud si však nejste jist/a, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat také o kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popř. doplnili.
- **Právo na výmaz:** V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
  - údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
  - osobní údaje zpracováváme protiprávně,
  - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže Právo vznést námitku proti zpracování), nebo
  - pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na výmaz se nicméně neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace,



vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování:** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezené zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly po omezenou dobu předmětem žádných dalších operací zpracování. Toto je možno požadovat v následujících situacích:

- popíráte přesnost osobních údajů, než bude ověřeno, jaké údaje jsou správné,
- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy namísto výmazu takových údajů upřednostňujete pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli/a),
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- pokud jste vzněl/a námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

- **Právo vznést námitku proti zpracování:**

Námitku můžete vznést, jsou-li vaše osobní údaje zpracovávány:

- za účelem ochrany našich oprávněných zájmů,
- pro účely přímého marketingu, včetně přímého marketingu využívajícího profilování,
- pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

V případě obdržení námítky omezíme zpracování vašich údajů a provedeme věcné posouzení vaší námítky za účelem zjištění oprávněných důvodů zpracování. V případě prokázání, že neexistují oprávněné důvody k takovému zpracování, musíme vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu přestat zpracovávat.

- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste poskytli/a svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, s výjimkou souhlasu uděleného

dle občanského zákoníku pro zpracovávání údajů o vašem zdravotním stavu, došlo-li již ke sjednání pojištění.

- **Právo na přenositelnost:** Pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo od nás získat anebo požadovat, abychom předali jinému správci, všechny vaše osobní údaje, které jste nám poskytli/a a které zpracováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost příslušné údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například váš vlastnoruční podpis). Tímto právem není dotčeno právo na výmaz.

Chcete-li využít některé z výše uvedených práv, můžete kontaktovat naše pověřence pro ochranu osobních údajů, a to kterýmkoli z následujících prostředků:

- **Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny**

#### **BNP Paribas CARDIF:**

Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre  
Cedex-France

E-mail:

group\_assurance\_data\_protection\_office@bnpparibas.com

- **Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:**

Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8

E-mail: czpoverenec@cardif.com

Z důvodu ověření vaší totožnosti, přiložte, prosím, kopii vašeho občanského průkazu, popř. cestovního pasu.

V případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, můžete vedle výše uvedených práv podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **8. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU**

Ve světě neustálých technologických změn je možné, že budeme muset obsah tohoto dokumentu pravidelně upravovat.

Doporučujeme vám, abyste se on-line seznámil/a s nejaktuálnější verzí tohoto dokumentu na našich stránkách **www.cardif.cz**. O podstatných změnách jeho obsahu vás budeme vždy informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo jiných obvyklých komunikačních kanálů.

## 9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů podle této Informace o zpracování osobních údajů, obraťte se, prosím, naše pověřence pro ochranu osobních údajů, kteří vám rádi odpovědí:

– **Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny**

**BNP Paribas CARDIF:**

Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre

Cedex-France

E-mail:

group\_assurance\_data\_protection\_office@bnpparibas.com

– **Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:**

Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8

E-mail: czpoverenec@cardif.com

Tel.: 234 240 234



**BNP PARIBAS**  
**CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world